Аннотация рабочей программы дисциплины
Б_3_1_11 Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

1. **Цель освоения дисциплины:** развитие у студентов личностных качеств, необходимых для оценки качества социального обслуживания и стандартизации социальных услуг
2. **Место дисциплины в структуре ООП.**

Дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» относится к дисциплинам профессионального цикла.

3. **Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций: ОК-12;ПК-1,10,17,18,20

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать: основы стандартизации в социальной работе.

Уметь: использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания.

Владеть: приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения.

4. **Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы (108 часов).
5. **Семестр**: 9
6. **Основные разделы дисциплины**:
   - Квалиметрия как наука
   - Социальная квалиметрия в системе знаний об обществе
   - Социальное качество и его оценка.
   - Теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации.
   - Стандартизация социального обслуживания и повышение его качества
   - Оценка эффективности учреждений социальной защиты населения
   - Контроль и проверка качества деятельности персонала социальных служб.