

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки: 44.04.01 «Педагогическое образование»
(уровень магистратуры)

Направленность (профиль): Менеджмент в образовании
Форма обучения: Очная

1. Наименование дисциплины - «Управление конфликтами в образовании»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель освоения дисциплины:

формирование у студентов системы конфликтологических знаний, развитие навыков и умений решения конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

- готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (**ОПК-3**);

- готовность организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (**ПК-15**).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3)	знать: - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; особенности организации сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, - технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений
	уметь: - взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами; - руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия;

	<ul style="list-style-type: none"> - адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей; - выработать стратегию сотрудничества и на ее основе организовывать работу команды для достижения поставленной цели, используя технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений.
<p>готовность организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15)</p>	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач; - навыками конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы организации командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы; - специфику организации экспериментальной работы; - психологию руководителя и основные структурные образования его профессиональной деятельности в образовательной организации; - закономерности развития малых групп, этапы групповой динамики; положительные и отрицательные факторы, влияющие на сплочение в команде; - теоретические основы конфликтологии в ее психологическом, социологическом и междисциплинарном аспектах; - историю развития конфликтологических идей в отечественной и зарубежной науке и практике. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы; - организовать оптимальные психолого-педагогические условия управления в образовательной организации на различных уровнях взаимодействия педагога; - содействовать управленческому и личностному росту всех участников

	<p>образовательного процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять эффективное профессиональное взаимодействие, способствующее решению широкого круга задач психолого-педагогического и социального сопровождения образовательного процесса; - уметь организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач образовательной организации с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в учреждении; - уметь организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность всех субъектов образовательного взаимодействия; - определять причины возникновения, структуру, динамику, функции конфликта; - составлять план работы по профилактике конфликтов; - анализировать проблемные и трудные жизненные ситуации.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организационными технологиями реализации властных полномочий в управленческой деятельности; - приемами саморегуляции и преодоления стрессов в процессе управления: - навыками выделения существенных связей и отношений, проведения сравнительного анализа данных по оценке человеческого ресурса в образовательной организации; - методиками проектирования деятельности в соответствии с нравственными, этическими и правовыми нормами; - методами и средствами самосовершенствования и саморазвития на основе рефлексии своей деятельности; - техниками работы с группой, обучения персонала.

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Управление конфликтами в образовании» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 учебного плана и читается в 3 семестре 2 курса.

Для освоения дисциплины «Управление конфликтами в образовании» студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Психология менеджмента в образовании».

Дисциплина изучается параллельно с дисциплинами «Основы кадрового менеджмента в образовании», «Психология стресса», которые содержательно поддерживают освоение данного курса.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 3 з.е. (108 академических часов).

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины
1.	Эволюция конфликтологических идей. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии.
2.	Общая характеристика конфликта. Внутриличностные конфликты Межличностные конфликты
3.	Групповые конфликты Конфликты в организации. Педагогические конфликты
4.	Прогнозирование и профилактика конфликтов
5.	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов
	Форма промежуточной аттестации: зачет