

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки: 37.04.01 Психология (уровень магистратуры)

Направленность (профиль): Консультативная психология

Форма обучения: Очно-заочная

**1. Наименование дисциплины** – «Прикладная конфликтология и медиация»

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Целью дисциплины является формирование у магистрантов компетенций в области профессиональной деятельности практического психолога.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (**ОК-2**);
- способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария (**ПК-6**).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Наименование компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения ( <b>ОК-2</b> )	<b>знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- этические нормы и принципы работы при разрешении конфликтов</li><li>- основные принципы медиативной процедуры</li></ul> <b>уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- определять содержание и методы взаимодействия в ситуации острого конфликта</li><li>- устанавливать доверительный контакт,</li><li>- убеждать и поддерживать людей;</li></ul> <b>владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками толерантного восприятия личности другого,</li><li>- навыками установления доверительного контакта и диалога,</li><li>- навыками убеждения и поддержки людей.</li><li>- навыками посреднической</li></ul>

	<p>деятельности; - навыками психологической защиты и саморегуляции;</p>
<p>способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария (ПК-6)</p>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- типологию конфликтов;</li> <li>- основные причины возникновения социальных и внутриличностных конфликтов;</li> <li>- методологию анализа конфликтного взаимодействия и эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов;</li> <li>- особенности медиативного процесса;</li> <li>- возможности и ограничения медиативных процедур;</li> <li>- технологию сопровождения сторон в процедуре медиации</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять медиативный подход при решении конфликтов</li> <li>- разрабатывать программу и методическое обеспечение процедуры медиации на основе анализа достижений современной науки и практики</li> <li>- определять содержание и этапы конфликтного взаимодействия, планировать индивидуальные и групповые занятия профилактики конфликтов;</li> <li>- создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в профессиональной деятельности</li> </ul>

	<p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа поведенческих стратегий субъектов в конфликтных ситуациях</li> <li>- навыками эффективного управления конфликтом;</li> <li>- навыками рационального поведения в конфликте</li> <li>- технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов;</li> <li>- навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми</li> </ul>
--	---

### **3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Прикладная конфликтология и медиация» (Б.1В.ДВ.3.2) относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 (Дисциплины (модули)) и изучается во 2-м, 3-м и 4-м семестрах.

Дисциплина «Прикладная конфликтология и медиация» является составной частью цикла профессиональных дисциплин. Она предназначена для вооружения студентов системой теоретических знаний, практических навыков и умений, анализа и диагностики особенностей, а так же управления социальным взаимодействием в конфликтных ситуациях. Ее изучению предшествует освоение дисциплины «Тренинг личностной и профессиональной эффективности». Изучение дисциплины осуществляется в тесной взаимосвязи с другими учебными предметами, раскрывая и подчеркивая место «Прикладной конфликтологии и медиации» в системе психологического знания и в структуре практической деятельности психолога. Компетенции, формируемые дисциплиной, находят отражение в параллельно изучаемых дисциплинах: «Организационная психология и корпоративная культура: диагностика и консультирование»; «Психология организационного лидерства и командообразования»; «Психотерапевтические техники работы с детьми»; «Трансперсональный и телесно-ориентированный подход в психологии здоровья».

### **4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов**

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 4 з.е. (144 академических часа).

## 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№	Разделы (темы) дисциплины
1.	Типология конфликтов
2.	Управление конфликтом
	Форма промежуточной аттестации во 2-м семестре: зачет
3.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
4.	Модели разрешения конфликтных ситуаций
	Форма промежуточной аттестации в 3-м семестре: зачет
5.	Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов
6.	Медиация в различных сферах практической деятельности
	Форма промежуточной аттестации в 4-м семестре: экзамен