

Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1.В.ДВ.3.2 «Прикладная конфликтология и медиация»

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины является расширение компетенций о конфликте, способах управления социальными, организационными и психологическими конфликтами в практической деятельности. Отдельная часть программы посвящена медиации, как альтернативной технологии разрешения споров, конфликтов.

Задачи дисциплины: расширить умения и навыки по изучению особенностей социальных конфликтов в коллективах и личностных особенностей, влияющих на конфликтное взаимодействие; «отшлифовать» компетенции практического использования знаний по основным проблемам курса в целях выработки рекомендаций и решений по обеспечению конструктивного влияния в конфликтных ситуациях. Углубить знания об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом; передать методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)

Дисциплина «Прикладная конфликтология и медиация» (Б.1В.ДВ.3.2) относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 (Дисциплины (модули)) и изучается во 2-м, 3-м и 4-м семестрах.

Специальные требования к входным знаниям:

Дисциплина «Прикладная конфликтология и медиация» является составной частью цикла профессиональных дисциплин. Она предназначена для вооружения студентов системой теоретических знаний, практических навыков и умений, анализа и диагностики особенностей, а так же управления социальным взаимодействием в конфликтных ситуациях. Изучение дисциплины осуществляется в тесной взаимосвязи с другими учебными предметами, раскрывая и подчеркивая место «Прикладной конфликтологии и медиации» в системе психологического знания и в структуре практической деятельности психолога. Программа по дисциплине «Прикладная конфликтология и медиация» построена с учетом новейших достижений в области смежных наук: психологии, социологии, психологии общения, управления. Максимальное внимание уделяется освещению наиболее актуальных проблем прикладной конфликтологии и медиации – закономерностям возникновения и развития конфликтов, способам их разрешения, проблеме социальных конфликтов и конфликтов в организациях, методам урегулирования и профилактики конфликтов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (**ОК-1**);
- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (**ОК-2**);
- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (**ОПК-2**);
- способность осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического) (**ПК-1**).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ: типологию конфликтов; основные причины возникновения социальных и внутриличностных конфликтов; методологию анализа конфликтного взаимодействия и эффективные приемы разрешения и предупреждения конфликтов.

УМЕТЬ: применять полученные знания из области конфликтологии в конкретных организационных и межличностных взаимодействиях с целью предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций; выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности в различных сферах жизнедеятельности.

ВЛАДЕТЬ навыками эффективного управления конфликтом; технологиями проведения медиативной процедуры при урегулировании и разрешении конфликтов; навыками психологической защиты в общении с конфликтными людьми.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины: 4 зачетных единицы (144 академических часа).

Объем дисциплины и виды учебной работы

№	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Контактная работа			Самостоятельная работа	
			Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия / семинары		
1.	Типология конфликтов	2	2		4	10	Реферат

2.	Управление конфликтом	2			6	10	Реферат
	Итого во 2-м семестре		2		10	20	4 зачет
3.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	3	2		4	10	Деловая игра
4.	Модели разрешения конфликтных ситуаций	3			6	10	Семинар
	Итого в 3-м семестре		2		10	20	4 зачет
5.	Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов	4	2		10	22	Реферат
6.	Медиация в различных сферах практической деятельности	4	4		8	22	Деловая игра
	Итого в 4-м семестре		6		18	44	4 Зачет с оценкой
	Итого – 144 часа		10		38	84	12