



Негосударственное образовательное учреждение высшего образования
МОСКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(НОУ ВО «МСПИ»)

П Р И К А З

«10» 01 2018 г.

№ 2

Об утверждении «Положения о внутренней независимой оценке качества образования» в Негосударственном образовательном учреждении высшего образования «Московский социально-педагогический институт»

1. Утвердить и ввести в действие с 01 февраля 2018 года «Положение о внутренней независимой оценке качества образования в Негосударственном образовательном учреждении высшего образования «Московский социально-педагогический институт»» (Приложение № 1).

2. Данный приказ довести до сведения деканов факультетов, заведующих кафедрами, руководителей структурных подразделений (ответственный – проректор по контролю качества образования и молодежной политике В.Ю. Саякин).

Ректор

Д.А. Мельников

«Утверждено»
приказом ректора НОУ ВО МСПИ
от «10» января 2018 г. № 2

Положение
о внутренней независимой оценке качества образования
в Негосударственном образовательном учреждении высшего образования
«Московский социально-педагогический институт»

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней независимой оценке качества образования (далее - Положение) устанавливает основные цели, виды и содержание процедур, необходимых для внутренней независимой оценки качества образования, реализуемых в рамках основных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата и магистратуры в Негосударственном образовательном учреждении высшего образования «Московский социально-педагогический институт» (далее - Институт).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);
- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р (План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы);
- Приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Методических рекомендаций по формированию независимой системы оценки качества (НСОК) образовательных организаций всех уровней образования, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и ведение публичных рейтингов их деятельности, разработанных Минобрнауки, направивших их письмом № АП–113/02 от 04 февраля 2013 года органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования;
- Письма Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015);
- локальными нормативными актами Института.

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений Института, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности в Институте.

1.4. Данное Положение утверждается, изменяется, дополняется приказом ректора Института.

2. Цели внутренней независимой оценки качества образования

- 2.1. Целями внутренней независимой оценки качества образования (далее - НОКО) являются:
- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ высшего образования (далее - ОПВО);
 - совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых Институтом;
 - повышение конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых Институтом;
 - совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
 - повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Института, участвующих в реализации образовательных программ;
 - повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
 - усиление взаимодействия Института с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

3.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся имеет трехуровневую структуру и ее функционирование осуществляется:

- на уровне Института оценочные процедуры проводятся по утвержденному ректором плану мероприятий;
- на уровне факультета оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех ОПВО направлений подготовки, реализуемых на факультете;
- на уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик), закрепленных за кафедрой.

3.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в Институте осуществляется в рамках:

3.3.1. Текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)

Для проведения процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) могут создаваться комиссии, в состав которых, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников учебного подразделения, реализующего соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;

- педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов организации в состав комиссии дополнительно могут быть включены специалисты учебно-методического управления Института.

Перечень дисциплин (модулей), процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, может определяться руководителем ОПВО либо руководителем подразделения, осуществляющего в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности.

Проведение процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) может осуществляться в форме тестирования с помощью оценочных средств и методических материалов, разработанных в Институте. Также в процессе промежуточной аттестации возможно использование оценочных средств и методических материалов, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

Рецензирование и апробацию используемых тестов рекомендуется проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО, либо педагогических работников других образовательных организаций.

Рекомендуется регулярно обновлять банки контрольных заданий и осуществлять их экспертизу.

3.3.2. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик рекомендуется:

- создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;
- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных средств и методических материалов с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

3.3.3. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов), а также участия в проектной деятельности

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ (проектов), а также участия в проектной деятельности рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа (проект) выполняется в рамках научно-исследовательской работы);
- осуществлять перед процедурой защиты курсовой работы (проекта) проверку пояснительной записки к курсовой работе (проекту) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат);
- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты курсовой работы (проекта) включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО и (или) преподавателей Института и иных образовательных организаций;

3.3.4. Проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОПВО в зависимости от целей и задач программы.

Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем ОПВО. Руководитель ОПВО на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

3.3.5. Мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может осуществляться в форме тестирования с помощью оценочных средств и методических материалов, разработанных Институтом.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) должны быть доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС).

3.3.6. Анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно- исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Сбор копий документов, подтверждающих достижения обучающихся, целесообразно осуществлять посредством электронных личных кабинетов обучающихся.

3.3.7. Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Студенческие предметные олимпиады - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацию и проведение олимпиад и конкурсов осуществляют соответствующие предметные кафедры.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер.

Результаты участия в олимпиадах следует вносить в портфолио обучающегося.

3.3.8. Государственной итоговой аттестации (итоговой аттестации) обучающихся

Некоторые механизмы НОКО уже заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне. Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Необходимо отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО, и представляющим собой актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу. Также осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Результаты НОКО при проведении государственной итоговой аттестации (итоговой аттестации) могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПВО, реализуемых в Институте.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников

4.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в Институте осуществляется в рамках:

4.1.1. Контроля остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля).

Особенности организации контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) были рассмотрены выше. Данная процедура позволяет не только выявить пробелы в знаниях обучающихся, но и оценить качество работы педагогических работников, осуществляющих преподавание соответствующих дисциплин (модулей).

Максимальная эффективность данной процедуры достигается при анализе результатов контроля остаточных знаний по одной и той же дисциплине у групп обучающихся по одной ОПВО, занятия с которыми вели разные преподаватели. Это позволит непосредственно сравнить эффективность работы указанных педагогических работников и при необходимости провести корректирующие мероприятия.

4.1.2. Мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПВО.

Проведение мониторинговых исследований позволяет:

- дать объективную оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития;

- сопоставить полученные данные с запланированными показателями и оценить эффективность принятых в отношении коллектива педагогических работников управленческих решений.

- получить объективную информацию о профессиональной деятельности педагогических работников в Институте;

- определить соответствие качества профессорско-преподавательского состава требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОПВО;

- проанализировать динамику профессионального уровня педагогических работников образовательной организации.

Проводить мониторинг компетентности и уровня квалификации педагогических работников могут как подразделения Института, осуществляющие управление качеством образовательной деятельности, так и независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника оценивать качество его работы по всем направлениям: образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа, повышение квалификации и т.д., учитывая ее важность и значимость.

4.1.3. Анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника.

Процедура оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио их профессиональных достижений позволяет:

- проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в Институте;

- объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников;

- предоставить возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов;

- педагогическим работникам систематизировать свой опыт и знания, производить самооценку своей профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития.

4.1.4. Процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней независимой оценки качества образования и позволяет:

- получить объективную информацию об образовательной деятельности;

- установить степень соответствия образовательной деятельности целям и задачам подготовки обучающихся в Институте, требованиям потребителей, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

Рекомендуется оценку педагогических работников обучающимися осуществлять в форме электронного анкетирования. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента.

4.1.5. Процедуры оценки качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и учреждений.

Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации представителями профильных организаций и предприятий рекомендуется осуществлять в рамках:

- прохождения обучающимися практик на базе указанных организаций и предприятий;

- промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ (проектов) при условии осуществления руководства курсовыми работами (проектами) представителем указных предприятий и организаций;
- прохождения обучающимися государственной итоговой аттестации (итоговой аттестации) при условии включения в состав государственных экзаменационных комиссий представителей указанных предприятий и организаций;
- отзывов работодателей о трудоустроившихся выпускниках ОПВО.

Во всех вышеперечисленных случаях необходимо осуществлять косвенную оценку работы преподавателей по конкретной ОПВО на основе результатов подготовки обучающихся по указанной ОПВО.

4.1.6. Проведения конкурсов педагогического мастерства

Конкурсы педагогического мастерства, проводимые среди педагогических работников Института - одно из эффективных средств повышения профессионализма педагогического работника и источник получения максимально объективной информации об уровне его квалификации. Данные конкурсы создают благоприятную мотивационную среду для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, способствуют их профессиональному самоопределению.

Организация и проведение конкурсов осуществляется Учебно-методическим управлением Института.

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

5.1. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализуется в рамках:

5.1.1. Ежегодного самообследования деятельности Института.

При проведении внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПВО создается комиссия по проведению самообследования, непосредственно подчиненная ректору Института. В состав комиссии включаются сотрудники факультетов, учебно-методического управления, также представителей организаций и предприятий, являющихся потребителями выпускников образовательной организации.

5.1.2. Порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПВО определяется образовательной организацией самостоятельно. В процедуру независимой оценки целесообразно включать проведение анкетирования обучающихся.

5.1.3. Процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, с целью установления соответствия ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) образовательного процесса по ОПВО в Институте требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

6. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования

6.1. В Институте используется следующий алгоритм учета результатов внутренней НОКО:

6.1.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПВО, так и на уровне руководства Института при участии руководителей структурных подразделений.

6.1.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. План мероприятий размещается в открытом доступе на официальном интернет-сайте Института для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

6.1.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет проректору по контролю качества образования и молодежной политике.

6.1.4. Проректор по контролю качества образования и молодежной политике организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

6.1.5. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

6.1.6. По итогам исполнения плана мероприятий проректор по контролю качества образования и молодежной политике формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору.

7. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования

7.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества образования Института относится к сфере ответственности представителя высшего руководства по качеству, деятельность которого регламентируется локальными нормативными актами Института;

7.2. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне Института несут ректор, проректор по контролю качества образования и молодежной политике, проректоры по направлениям деятельности;

7.3. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне факультета несет декан факультета.

7.4. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

