

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины Б1\_В\_ДВ\_3\_1 Управление конфликтами в образовании**

**1. Цель освоения дисциплины:** Цель формирование у студентов системы конфликтологических знаний, развитие у студентов навыков и умений решения конкретных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина Б1.В.ДВ.3.1 «Управление конфликтами в образовании» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 учебного плана и читается в 3 семестре 2 курса.

### **3. Компетенции обучающегося, которые формируются в результате освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**знать:**

- теоретические основы конфликтологии в ее психологическом, социологическом и междисциплинарном аспектах;
- историю развития конфликтологических идей в отечественной и зарубежной науке и практике;

**уметь:**

- определять причины возникновения, структуру, динамику, функции конфликта;
- составлять план работы по профилактике конфликтов;
- анализировать проблемные и трудные жизненные ситуации;

**владеть:**

- навыками конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях

### **4. Структура и содержание дисциплины.**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

#### **Разделы дисциплины**

1. Эволюция конфликтологических идей. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии.
2. Общая характеристика конфликта. Внутриличностные конфликты Межличностные конфликты
3. Групповые конфликты Конфликты в организации
4. Педагогические конфликты
5. Прогнозирование и профилактика конфликтов
6. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов