

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки: 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Социальное проектирование в системе управления

Форма обучения: Очная

1. Наименование дисциплины - «Конфликтология»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель освоения дисциплины:

формирование бакалавров целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);	Знать <ul style="list-style-type: none">• Основные принципы и правила командной работы• Основные правила работы и поведения в многонациональном обществе Уметь <ul style="list-style-type: none">• Работать в команде• Толерантно воспринимать этнические, культурные и другие различия в обществе

	<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> • Базовыми навыками коммуникации • Навыками работе в команде
<p>способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);</p>	<p>Знать: Волевые качества личности, пути повышения своей квалификации, методы самосовершенствования</p> <p>Уметь: Применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, анализировать и обобщать полученные результаты, самостоятельно расширять и углублять знания, стремиться к саморазвитию</p> <p>Владеть: Приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации, навыками профессионального мышления, развитой мотивацией к саморазвитию с целью повышения квалификации и профессионального мастерства, навыками выражения своих мыслей и мнений в межличностном и деловом общении, навыками эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений</p>
<ul style="list-style-type: none"> • владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2); 	<p>Знать: основные теории мотивации, лидерства и власти, процессы групповой динамики и принципы формирования команды</p> <p>Уметь: проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p> <p>Владеть: навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач</p>

Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока 1 дисциплин по выбору и изучается в 5 семестре 3 курса.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 3 з.е. (108 академических часа).

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины
1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе
2	Социологическое понимание культуры и ее фундаментальные характеристики. Общая характеристика основных понятий социологического анализа культуры.
3	Возникновение и развитие конфликтологических идей.
4	Общая теория конфликта
5	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления
6	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования
7	Организационные конфликты: особенности протекания
8	Прогнозирование и предупреждение конфликтов
9	Управление социальными конфликтами
	Форма промежуточной аттестации: зачет