

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки: 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Практическая психология

Форма обучения: заочная

1. Наименование дисциплины - «Психология конфликта»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цели дисциплины: Целью дисциплины является освоение основных понятий и представлений о конфликте, знакомство будущих специалистов с основами теории конфликта, причинами возникновения, способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности.

Задачи дисциплины: выработать базовые умения и навыки по изучению особенностей социальных конфликтов в коллективах и личностных особенностей, влияющих на конфликтное взаимодействие; привить умения и навыки практического использования знаний по основным проблемам курса в целях выработки рекомендаций и решений по обеспечению конструктивного влияния в конфликтных ситуациях. Сформировать представления об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом; передать методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3)
- способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);	Знать: особенности социальных конфликтов в коллективах и личностные особенности, влияющих на конфликтное взаимодействие; - основные стадии и способы управления конфликтным процессом; - закономерности возникновения и развития конфликтов, способы их

	<p>разрешения.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности в различных организациях и коллективах; - передать коллективу и руководству коллектива методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми; - обучать правилам бесконфликтного общения; - создавать условия в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества. <p>Владеть: способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте. - методами регулирования и профилактики конфликтов.
--	--

способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3)

знать: влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах;

-методы и приемы диагностики, предупреждения и конструктивного разрешения различных типов и видов конфликтов;

- причины возникновения конфликтов;

-основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группу

уметь:

- осуществлять планирование и реализацию консультирования и оказания помощи для оптимизации социально-средовых условий жизнедеятельности населения.

владеть:

- навыками консультирования и оказания психологической помощи по оптимизации социально-средовых условий жизнедеятельности населения.

<p>способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12);</p>	<p>знать: подходы и теории конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> -типологию конфликтов; -основные причины возникновения социальных и организационных конфликтов; -закономерности их возникновения, динамику протекания и разрешения конфликтов; - формы проявления конфликтов; -причины возникновения конфликтов, а также частоту встречаемости причин возникновения конфликтов; -конфликты между разными конфликтующими сторонами. <p>уметь: применять полученные знания из области «Психологии конфликта» с целью предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучать население и профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека в процессе осуществления им групповой работы и профессиональной деятельности; - применять психологические приемы и техники при работе с населением. <p>владеть: навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной дальнейшей деятельности.</p>
--	--

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы
Дисциплина Б.1.В.03 «Психология конфликта» относится к вариативной части цикла дисциплин Б.1 и изучается в 7 семестре.

Дисциплина «Психология конфликта» предназначена для вооружения студентов системой теоретических знаний, практических навыков и умений, анализа и диагностики особенностей, а так же управления социальным взаимодействием в конфликтных ситуациях. Изучение дисциплины осуществляется в тесной взаимосвязи с другими учебными предметами, раскрывая и подчеркивая место «Психология конфликта» в системе психологического знания и в структуре практической деятельности психолога. Программа по дисциплине «Психология конфликта» построена с учетом новейших достижений в области смежных наук: психологии, социологии, психологии общения, управления. Максимальное внимание уделяется освещению наиболее актуальных проблем «Психологии конфликта» – закономерностям возникновения и развития конфликтов, способам их разрешения, проблеме социальных конфликтов и конфликтов в организациях, методам регулирования и профилактики конфликтов.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 2 з.е. (72 академических часа).

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины
1.	Подходы и теории конфликтов
2.	Типология конфликтов
3.	Причины возникновения конфликтов
4.	Динамика конфликта
5.	Управление конфликтом
6.	Модели разрешения конфликтных ситуаций
	Форма промежуточной аттестации: зачет